

CONDICIONES DE GARANTÍA PARA BATERIAS

Como compañía nos encontramos seguros de que nuestras baterías funcionarán al más alto nivel debido a sus diferentes tipos de tecnologías, su cumplimiento de alta calidad y normas internacionales aprobadas que respaldan su eficacia en la industria. Sin embargo, si surge un problema, puede estar seguro de que nuestra garantía está mejor cubierta que cualquier otra garantía de batería en el mercado. Las baterías COMERCIALIZADAS por ENERGY DEPOT SAS cuentan con garantía según el estatuto del consumidor y las normas que lo reglamentan en Colombia.

Todas las garantías detalladas a continuación son intransferibles. Si la Compañía realiza un envío directo al Cliente por medio de un servicio de transporte externo el Cliente debe realizar una inspección de los productos ANTES de firmar la orden de entrega, en caso omiso la Compañía no es responsable por el producto dañado informado después de que el envío haya sido firmado como "Recibido".

NOTA: TODOS LOS ENVÍOS DEBEN SER INSPECCIONADOS DETENIDAMENTE POR DAÑOS ANTES DE FIRMAR EL RECIBO DE ENTREGA.

MARCA	TIPO DE BATERIA	PERIODO DE GARANTIA
ENERGY +	AGM – DRY (HUMEDA)	365 DIAS
ROLLS	AGM – DRY (HUMEDA)	365 DIAS
DISCOVER	AGM – DRY (HUMEDA)	365 DIAS

La garantía del producto no es transferible. Dentro del período de garantía, la Compañía reemplazará o, a su elección, reparará cualquier batería cubierta por la garantía con un reemplazo equivalente en especie, donde esté disponible. Después de que una batería haya sido reparada o reemplazada, el plazo de garantía continuará con respecto a la batería reparada o reemplazada por el resto del período de garantía original del producto original.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La cobertura de la garantía para las baterías que se COMERCIALIZAN por parte de ENERGY DEPOT SAS se inicia en el momento de la compra (factura de venta) y no se cumplirá ni extenderá más allá de los términos descritos anteriormente.

La manera de aplicación y el uso real de la batería puede invalidar los términos de garantía asociados con un tipo y/o modelo de batería, cuando la batería haya sido usada para un propósito alternativo o no previsto para el cual fue diseñada.

Los períodos de garantía están limitados por el tipo y modelo de batería, como se describe anteriormente, y no se extenderán más allá de los términos asociados con ese tipo o modelo, independientemente del uso.

Los cargos de flete de retorno al Cliente desde las instalaciones de ENERGY DEPOT SAS por el producto de reemplazo o reparado no está cubierto dentro de la garantía y debe ser asumido por el Cliente.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía de las baterías o acumuladores NO cubrirá los tiempos muertos por no uso del equipo asociado a la batería, costos de transporte, aranceles y/o impuestos, instalación/remoción, recarga, pruebas del sistema, llamadas de servicio o alquileres u otros cargos asociados.

La garantía protege contra defectos de fabricación. La garantía no cubre la reparación o el reemplazo por incidentes en los que la batería esté dañada o falle debido a una instalación incorrecta, carga incorrecta o inadecuada, descarga excesiva, falta de mantenimiento necesario, almacenamiento inadecuado, negligencia y/o uso en una aplicación para la cual no fue diseñada. El incumplimiento de los requisitos descritos en la documentación de la empresa anulará la garantía del fabricante.

El cliente debe leer y comprender las etiquetas de advertencia y realizar cualquier trabajo en o alrededor de la batería con el nivel adecuado de responsabilidad y cuidado.

La garantía no se aplica ni se extiende a ninguna batería que haya estado sujeta a las siguientes condiciones:

- Daños en Transporte o envío, cableado suelto, herrajes oxidados o corroídos
- Abuso, negligencia o daño accidental
- Daños por equipos eléctricos
- Baterías cuyos códigos de fecha, serial o sello de garantía han sido destruidos, alterados o manipulados.
- No instalar, operar, mantener o quitar la batería de acuerdo con las instrucciones del manual de uso.
- Operar la batería a temperaturas ambiente fuera del rango de temperatura recomendado
- Exposición a temperaturas excesivamente calientes o frías; cajas abultadas o dañadas por el calor.
- Baterías instaladas al aire libre, que funcionan bajo la luz solar directa o en un espacio sin ventilación
- Rotura, congelamiento, explosión, incendio, ruina, carga o instalación en polaridad inversa, terminales fundidos y/o rotos
- Condiciones de funcionamiento o aplicaciones por encima de la capacidad nominal del producto
- Carga insuficiente (carga insuficiente, sobrecarga o falta de cargas periódicas de equalización según sea necesario)
- Uso de la batería en estado descargado; baterías descargadas
- Descarga más allá de la profundidad de descarga recomendada como se describe en el manual de uso.
- Nivelación excesiva/insuficiente de baterías de plomo-ácido inundadas; adición de cualquier producto químico o solución diferente a la recomendada en el manual de uso.

- No recargar una batería almacenada durante períodos prolongados (más de 3 meses ver manual de uso)
- No recargar una batería de acuerdo con los requisitos y especificaciones del manual de uso.
- Intentos de acceder a las partes internas de la carcasa o evidencia de manipulación sin autorización previa de ENERGY DEPOT SAS.

SERVICIO DE GARANTÍA E INICIO DE UNA RECLAMACIÓN

Para solucionar problemas con una batería cubierta por la garantía, comuníquese ENERGY DEPOT SAS al número +57 304 568 0100 o contacte al asesor con el cual compró la batería para verificar (establecer) la condición/defecto de la batería. Alternativamente, comuníquese con garantias@energydepot.com.co para obtener instrucciones y procedimientos para proceder directamente con un reclamo de garantía y/o asistencia con la resolución de problemas.

Para reclamar una garantía de fabricación, se debe tener la factura de venta, registro del día de instalación y completar el formulario de datos de reclamo de garantía de ENERGY DEPOT SAS es indispensable diligenciar los campos que son obligatorios en caso contrario no se iniciará una evaluación del acumulador o batería y no se procederá a continuar con el proceso de garantía.

También se pueden solicitar los registros de servicio/mantenimiento, tomados durante el año de garantía del acumulador o batería.

En estos casos, el flete será responsabilidad del cliente y la aceptación de las baterías por parte de la Compañía para probarla(s) o inspeccionarla(s) no garantiza la aprobación del reclamo de garantía. Las baterías que no cumplan con los requisitos descritos para calificar para el reemplazo bajo la garantía del fabricante, o que se determine que no están en condiciones de uso normal, serán devueltas al cliente a su cargo y se puede cobrar una tarifa de prueba.

La Compañía no ofrece ninguna garantía con respecto a sus baterías que no sea la garantía establecida anteriormente. Quedan excluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad y todas las garantías expresas e implícitas de cualquier otro tipo.